

๑. ชื่อโครงการ : โครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการ

## ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จัดให้มีการมีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ ตลอดจนให้มีบริการในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เกิดความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ผู้มารับบริการสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จึงได้จัดทำโครงการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและนอกเวลาราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเสมอภาคและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติตลอดจนจัดให้มีการมีความปลอดภัยในอาคารสถานที่และทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย ขึ้น

## ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากขึ้น
- ๓.๒ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมารับบริการจากหน่วยงาน
- ๓.๓ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน
- ๓.๔ เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุข เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ถูกต้อง เที่ยงธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของอปท.

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่/พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

## ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑. แต่งตั้งผู้อยู่เวรยาม ผู้ตรวจเวรยามในวันหยุด และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนช่วงพักเที่ยง ประจำเดือน
- ๖.๒. มีระบบการรับฟังข้อคิดเห็น ขอร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓. ติดตามรายงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นข้อร้องเรียน ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ
- ๖.๔. ประชุมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติเพื่อประสิทธิผลในการบริการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

ทุกกอง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑๐.๒ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการรับบริการจากหน่วยงาน

๑๐.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน

๑๐.๔ ประชาชนได้รับความโปร่งใส ถูกต้อง เทียบธรรมโดยทัดเทียมเสมอภาค ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑๑. ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางพิมพ์ภัช เพชรมั่นคงเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๒. ผู้พิจารณาโครงการ

ความเห็นผู้พิจารณาโครงการ

เห็นชอบ

(ลงชื่อ) ..... ผู้พิจารณาโครงการ

(นายขจิตต์ ทองเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ :

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติ

(ลงชื่อ) ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวจำเรียง คล้าชื่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม