

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติว่าด้วยระเบียบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมี หลักเกณฑ์เกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมิน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๑ และได้ดำเนินการตามโครงการ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

เพื่อให้การประเมินการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ ประชาชนในพื้นที่ หมู่ ๑-หมู่ ๑๓ ตำบลบ้านกุ่ม
ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนทั่วไป
พนักงาน เจ้าหน้าที่ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในการกิจว่าเรื่องใด ที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการจัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงนายก อบต. โทร ๐๙๗-๑๓๗๗๗๓๘

- สายตรง ปลัด อบต. โทร ๐๖๑-๑๓๕๑๗๐๐

- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ๐๓๒-๗๘๐๕๖๒-๓

- ผู้รับฟังความคิดเห็น

- อินเทอร์เน็ต www.bankum-sao.go.th

- ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ๑๓๖ หมู่ที่ ๕ ต.บ้านกุ่ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี

๗๖๐๐๐

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ (พ.ศ. ๒๕๖๒-พ.ศ. ๒๕๖๔)

๗. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๙. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

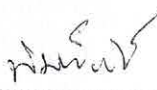
๑๐.๐ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการประชาชนมีความพึงพอใจ


๑๐.๑ การปฏิบัติงานมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้น

๑๐.๒ การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๑๐.๓ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

๑๐.๔ ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางพิมพ์ภัช เพชรมั่นคงเจริญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ..........ผู้พิจารณาโครงการ
(นายชจิตต์ ทองเงิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวจำเรียง คล้าชิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม