



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม โทร. (๐๓๒) ๗๘๐-๕๖๓

ที่ พบ ๗๑๙๐๑/๐๒๐ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม ตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม แจ้งให้ประชาชนทราบ โดยมีประชาชนเข้ามาตอบแบบสอบถามตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม กำหนดในการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ จำนวน ๑๐๐ ราย จึงขอสรุปข้อมูลแบบสอบถามให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพิมพ์ภัช เพชรมั่นคงเจริญ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

พันจ่าตรี

(ปัญญา สุริย์แสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

รับทราบ

นาวาตรี

(เสวก จ้อยสองสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	1) ชาย จำนวน 45 คน	2) หญิง จำนวน 53 คน	3) อื่น จำนวน 2 คน
2. อายุ	20-28 ปี จำนวน 28 คน	28-65 ปี จำนวน 24 คน	
	35-43 ปี จำนวน 14 คน	43-50 ปี จำนวน 19 คน	
	50-58 ปี จำนวน 6 คน	58-65 ปี จำนวน 5 คน	
	65-73 ปี จำนวน 3 คน	73-75 ปี จำนวน 1 คน	
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด	1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 3 คน	2. ประถมศึกษา จำนวน 13 คน	
	3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 15 คน	4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 19 คน	
	5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 12 คน	6. ปริญญาตรี จำนวน 35 คน	
	7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน	8. อื่นๆ จำนวน 1 คน	
4. อาชีพ	เกษตรกร จำนวน 15 คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 18 คน	
	รับราชการ จำนวน 20 คน	ลูกจ้าง จำนวน 34 คน	
	นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2 คน	อื่นๆ จำนวน 11 คน	

#### ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 18 คน	ขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ/ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 10 คน
ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน 11 คน	ฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน 4 คน
ขอรับถังขยะ จำนวน 10 คน	ขอรับน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน 5 คน
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 1 คน	ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด จำนวน 17 คน
ชำระภาษี ต่างๆ จำนวน 15 คน	อื่น ๆ จำนวน 9 คน

#### ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	53	34	12	1	
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	54	35	11		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	53	31	16		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	53	33	13	1	
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	50	31	18	1	
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	50	31	19		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	51	34	14	1	
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	51	37	12		

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....